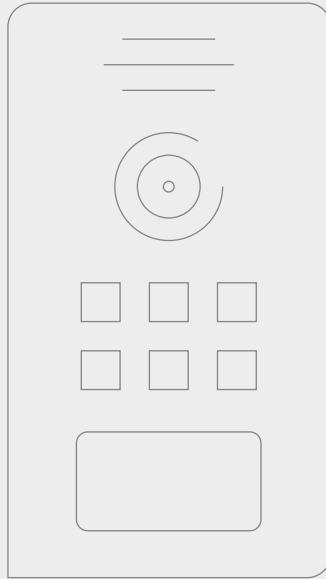


AGFEO

einfach | perfekt | kommunizieren



# AGFEO IP-Video TFE

Kurzanleitung | Getting started | Notice abrégée

Erstellt zur Nutzung mit folgenden Produkten	Kompatible Türstation
Controlpro, Controlmini / Control 12, Controlmicro, YOUVI	AGFEO IP-Video TFE 1

In diesem Dokument erwähnte Produktnamen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein. Diese sind nicht ausdrücklich durch „™“ und „®“ gekennzeichnet.

© PEAKnx GmbH  
Otto-Röhm-Straße 69  
64293 Darmstadt  
Deutschland

[www.peaknx.com](http://www.peaknx.com)  
[info@peaknx.com](mailto:info@peaknx.com)  
Dokumentversion: 2.2.1  
Datum: 01.03.24

## Inhalt

Impressum .....	2
Einleitung .....	4
1 SIP-Server-Konfiguration .....	4
1.1 Option 1: Einrichten der SIP-Clients in der Fritzbox .....	4
1.2 Option 2: Einrichten der SIP-Clients in TekSIP .....	5
2 Einrichten der AGFEO Türsprechanlage .....	6
3 Einrichtung der VoIP-Kommunikation .....	7
3.1 Möglichkeit 1: Einrichten des YOUVI Türstationsmoduls .....	7
3.2 Möglichkeit 2: Einrichten des YOUVI Kameramoduls .....	10
4 Technischer Support .....	12

## Einleitung

In der folgenden Anleitung wird erläutert, wie Sie eine AGFEO IP Video Türstation mit Ihrem PEAKnx Touch-Panel einrichten. Die Kommunikation zwischen dem Touch-Panel und der Türstation erfolgt über SIP. Stellen Sie daher bitte sicher, dass sich beide Geräte im selben Netzwerk befinden und YOUVI über einen Internetzugang verfügt.

## 1 SIP-Server-Konfiguration

Als SIP-Server können Sie eine Fritzbox verwenden oder eine entsprechende SIP-Server-Software. Im Folgenden wird die Einrichtung der Fritzbox und der Tek-SIP-Software als SIP-Server gezeigt.

### 1.1 Option 1: Einrichten der SIP-Clients in der Fritzbox

Einrichten des PEAKnx Panels in der Fritzbox:

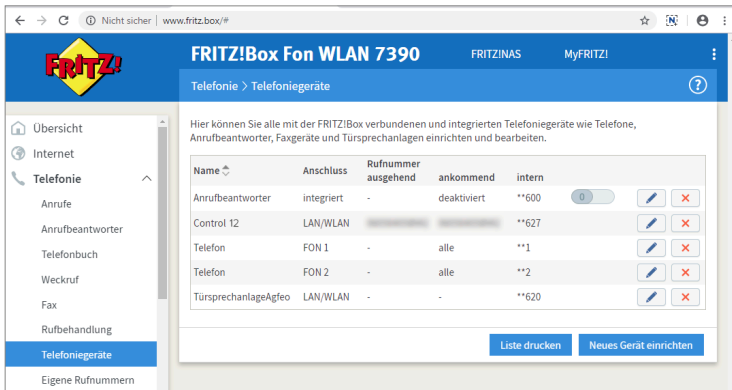
1. Öffnen Sie den Browser und geben Sie in die Adresszeile „fritz.box“ ein und melden Sie sich bei Ihrer Fritzbox an.
2. Navigieren Sie zu *Telefonie > Telefoniegeräte*.
3. Gehen Sie auf „Neues Gerät einrichten“, wählen Sie im nächsten Schritt die Option „Telefon“ und gehen Sie auf „Weiter“.
4. Wählen Sie „LAN/WLAN (IP-Telefon)“, vergeben Sie einen aussagekräftigen Namen z.B. „Control 12“ und wählen Sie „Weiter“.
  - Geben Sie Benutzername und Passwort für das PEAKnx Panel an und notieren Sie diese.
  - Achten Sie darauf, ein sicheres Passwort zu vergeben.
5. Bestätigen Sie die vergebene Rufnummer und wählen Sie „Weiter“.
6. Wählen Sie „alle Anrufe annehmen“ und „Weiter“.
7. Sie erhalten eine Übersicht, die Sie mit „Übernehmen“ bestätigen können. Drücken Sie einen beliebigen Knopf auf der Fritzbox, um die Eingaben für den Router zu bestätigen.

Einrichten der AGFEO Türsprechanlage in der Fritzbox:

8. Unter *Telefonie > Telefoniegeräte* gehen Sie erneut auf „Neues Gerät einrichten“ und wählen Sie im nächsten Schritt die Option „Türsprechanlage“ und „Weiter“.
9. Der Anschluss wird über „LAN/WLAN (IP-Türsprechanlage)“ vorgenommen.
10. Vergeben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Türsprechanlage und gehen Sie auf „Weiter“.
11. Geben Sie Benutzername und Passwort für die Türsprechanlage an und notieren Sie diese.
  - Sonderzeichen, Leerzeichen oder Umlaute sollten vermieden werden.
  - Achten Sie darauf, ein sicheres Passwort zu vergeben.
12. Wählen Sie für „Klingel weiterleiten an“: „Control 12“ aus und gehen Sie auf „Weiter“.
  - Sollte diese Option nicht im Auswahlnenü erscheinen, können Sie hier auch „Rufnummer“ wählen und die Rufnummer „\*\*xxx“ des PEAKnx Panels in der Fritzbox eingeben. In

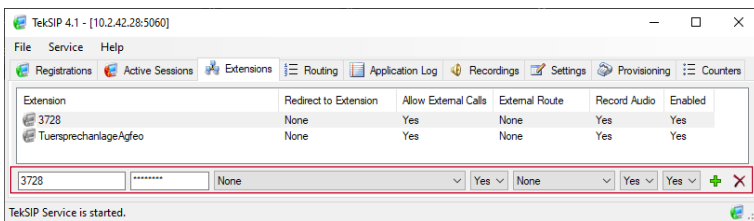
diesem Beispiel wäre das die „\*\*627“.

- Sie erhalten eine Übersicht, die Sie mit „Übernehmen“ bestätigen können.



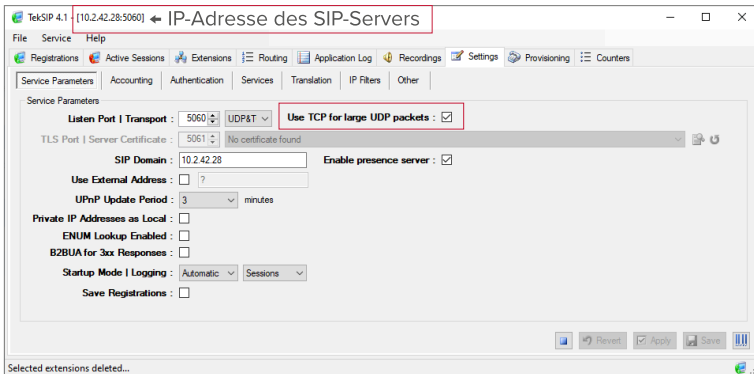
## 1.2 Option 2: Einrichten der SIP-Clients in TekSIP

- Installieren Sie die TekSIP-Software von Kaplansoft auf einem Panel im Netzwerk und starten Sie den TekSIP Manager.
- Wählen Sie den Reiter „Extensions“.
- Geben Sie einen Usernamen und Passwort für das Panel mit YOUVI an. Achten Sie darauf, als Usernamen nur eine Zahlenkombination zu verwenden.
- Wählen Sie im Drop-Down-Menü ganz rechts „Yes“ für „Enabled“ aus, um den Account zu aktivieren.
- Drücken Sie auf das Plus am Ende der Zeile, um den User anzulegen.
- Gehen Sie analog für die Türstation vor. Achten Sie darauf, keine Umlaute oder Sonderzeichen zu benutzen:



- Setzen Sie in den *Settings > Service Parameters* ein Häkchen bei „Use TCP for large UDP packets“
- Prüfen Sie, ob unter *Start-up Mode | Logging* „Automatic“ ausgewählt ist, um den Dienst bei jedem Neustart zu starten. Diese Einstellung kann ebenfalls in den Windows-Diensten eingesehen werden.

- Speichern Sie die Einstellungen mit „Save“ und „Apply“.



## 2 Einrichten der AGFEO Türsprechanlage

- Schließen Sie das AGFEO-Gerät an einen PoE-fähigen Switch oder eine Spannungsquelle und das Netzwerk an und notieren Sie sich die während des Starts angezeigte IP-Adresse.
- Geben Sie diese in den Browser ein, um die AGFEO Türstation zu konfigurieren.
- Das Passwort ab Werk ist „admin“.
- Unter *SIP-Konfiguration* geben Sie als **Server** die IP-Adresse des SIP-Servers an, bzw. *fritz.box*. Als **Benutzernamen**, **Authentifizierungsnamen** und **Passwort**, wählen Sie die Nutzerdaten, die Sie für die AGFEO Türstation in der Fritzbox, bzw. der Tek-SIP-Software vergeben haben und klicken Sie auf „Übernehmen“.
  - Ihre Anmeldeinformationen finden Sie auch unter *fritz.box > Telefoniegeräte*, wenn Sie die angelegte Türsprechanlage bearbeiten und zum Reiter „Anmeldeinformationen“ wechseln.
- War die Registrierung beim Server erfolgreich, zeigt der Status grün an.



- Wählen Sie unter *Netzwerk (LAN) > Methode*: „Dynamisch (DHCP)“ aus.
- Öffnen Sie den Reiter *Klingeltaster*. Tragen Sie hier die Zahlenkombination des SIP-Benut-

zers ein, den Sie für die YOUVI-Software in der Tek-SIP-Software vergeben haben. Wenn Sie eine Fritzbox nutzen, tragen Sie hier die Rufnummer ein, die in der Fritzbox für das PEAKnx Panel vergeben wurde, z.B. „\*\*627“ (intern 627).

8. Klicken Sie auf „Übernehmen“.
9. Zur Steuerung des Türöffners finden Sie unter *Relais* den Öffnungscode: DTMF: z. B. #9. Wenn Sie eine VoIP-Software nutzen, geben Sie nach Annahme des Anrufes die Zahlenkombination auf dem Nummernfeld ein.

## 3 Einrichtung der VoIP-Kommunikation

### 3.1 Möglichkeit 1: Einrichten des YOUVI Türstationsmoduls

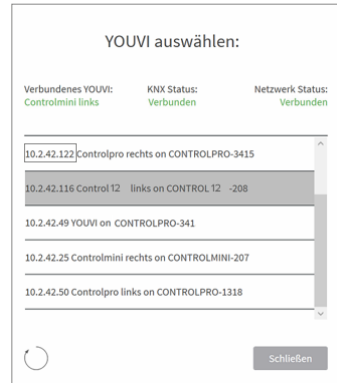
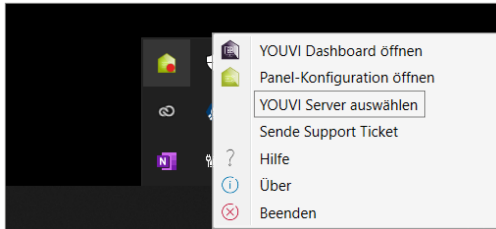
Über das Türstationsmodul ist es möglich, SIP-Gegensprechanagen in die Visualisierung einzubinden.

Wenn Sie die TekSIP-Software nutzen, ist es von Vorteil, auf dem Panel zu arbeiten, um die YOUVI Software mit der richtigen IP-Adresse in TekSIP zu hinterlegen. Die IP-Adresse wird automatisch bei Registrierung ausgelesen und kann im Tab „Registrations“ eingesehen werden:

SIP Endpoint	Address	User Agent	Port	Transport	Exp. Date	Exp. Time
3728	10.2.42.122	VaxPhoneSDK(WindowsOS)/...	18034	UDP	03.05.2022	10:12:01
tuersprecheranlageagfeo	10.2.42.94	AGFEO IP-Video TFE 1/(VER...	5060	UDP	03.05.2022	10:19:36

Zur Einrichtung des Türstationsmoduls gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die *Dashboard*-Seite von YOUVI Configuration über die Desktop-Verknüpfung oder das grüne Haus in der Taskleiste.
  - Sie erreichen die Konfigurationsseite auch über den Browser, sofern Sie sich mit dem Gerät im selben Netzwerk befinden wie das PEAKnx Touch-Panel. Dazu geben Sie folgende URL in Ihren Browser ein:
  - **<http://x.x.x.x:31228> oder <http://x.x.x.x:31226>**, wobei x.x.x.x durch die lokale IP-Adresse Ihres PEAKnx Touch-Panels ersetzt werden muss. Diese wird Ihnen in der Serverübersicht gezeigt:



2. Gehen Sie auf „Türstation installieren“.
3. Unter *Mehr* > *Lizenz* können Sie die verbleibenden Tage Ihrer Testlizenz einsehen.
4. Zur unbegrenzten Nutzung erwerben Sie das Modul bitte im PEAKnx Shop.
5. Wählen Sie das Türstations-Symbol auf der *Dashboard*-Seite an, um die Einstellungen zu öffnen.
6. Fügen Sie über das „+“-Symbol eine neue Türstation hinzu.
7. **Name der Türstation:** Dieser Name erscheint als Bezeichnung oben links im Widget.
8. **Benutzername:** Tragen Sie den Namen ein, den Sie in Ihrer Fritzbox (Ihrem SIP-Server) für das Touch-Panel mit YOUVI vergeben haben, z. B. „Control 12“ oder im Fall von TekSIP, die entsprechende Zahlenkombination.
  - Ihre Anmeldeinformationen finden Sie auch unter *fritz.box* > *Telefoniegeräte*, wenn Sie das angelegte PEAKnx Panel (IP-Telefon) bearbeiten und zum Reiter „Anmeldeinformationen“ wechseln.
9. **Passwort:** Geben Sie das, dem Benutzernamen zugehörige Passwort ein.
10. **SIP-Server IP-Adresse:** Geben Sie die IP-Adresse Ihres SIP-Servers/fritzbox ein.
11. **Kamera-Stream:** Tragen Sie den Link des Kamera-Streams von Ihrer Türstation ein. Sie finden diesen auf der AGFEO-Konfigurations-Website unter *Video*.
12. **Format des Streams:** Wählen Sie „MJPEG“.
13. **Entsperrmethode:** Wählen Sie aus, mit welchem Mechanismus Ihre Türöffnerfunktion angebunden ist, z.B. DTMF.
  - **DTMF:** Geben Sie den DTMF-Öffnungscode ein, den Sie auf der Agfeo-Konfigurations-Website unter dem Menüpunkt „Relais“ definiert haben.
  - **Http Request:** Geben Sie den http-Befehl zum Öffnen der Tür an.
  - **Telegramm:** Geben Sie die Gruppenadresse zum Öffnen der Tür an.
  - **Schließen nach (für Telegramm):** Wird eine Gruppenadresse angegeben, so wird beim Berühren des Türöffner-Icons eine 1 an die Gruppenadresse gesendet und nach Ablauf des Öffnungsintervalls eine 0 gesendet.
14. Speichern Sie Ihre Angaben.
15. Nachdem sich die YOUVI Software und die Türstation als Clients im TekSIP-Manager regist-



riert haben, werden diese grün und im Tab „Registrations“ angezeigt.

Configuration

Verbundenes YOUVI: Controlpro    KNX Status: Verbunden    Netzwerk Status: Verbunden

Allgemein

Türstation:  + Name der Türstation:

Benutzername:

Passwort:

SIP-Server IP-Adresse:

Kamera-Stream:  admin:admin@10.2.42.115:8080/?action=st

Format des Streams:

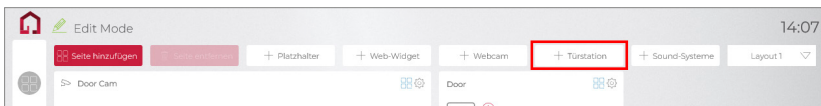
Entsperrmethode:

DTMF Code:

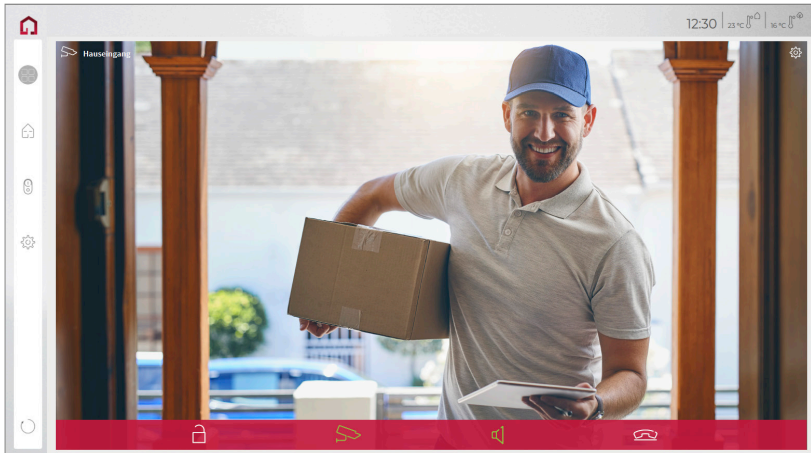
Speichern    Verwerfen

### Türstation in der Visualisierung hinzufügen

16. Öffnen Sie die Visualisierung.
17. Um zu gewährleisten, dass die Visualisierung bei einem Systemneustart automatisch gestartet wird, öffnen Sie die *YOUVI-Einstellungen* > *Autostart* und aktivieren Sie diesen.
18. Schalten Sie nun den Edit Mode ein und wechseln Sie zum Dashboard.
19. Wählen Sie den Button „Türstation“ aus und wählen Sie die gerade erstellte Türstation. Bestätigen Sie die Auswahl mit dem Häkchen.



20. Wenn Sie das Türstationsmodul dem Dashboard hinzugefügt haben, erscheint ein Widget mit einer Information bezüglich der Registrierung beim SIP-Server. Ist diese erfolgreich, ist das Türstationsmodul bereit zur Nutzung.
21. Um die Korrektheit dieser Einstellungen zu testen, betätigen Sie die Klingel an Ihrer Türstation. Es öffnet sich das Türstationswidget auf dem Panel:



#### Funktionen des Widgets:

- **Vor Annahme des Anrufs:** Videoanruf von der Türstation annehmen, ablehnen oder direkt die Tür öffnen
- **Nach Annahme des Anrufs:** Videoanruf tätigen, Öffnen der Tür, Stummschaltung, Anruf beenden, Kamerabild deaktivieren
- Einen **Klingelton** in den Kacheleinstellungen des Türstations-Widgets hochladen oder von 5 vordefinierten Klingelntönen auswählen
- Dauer des Klingeltons in den Kacheleinstellungen festlegen
- Widget schließt sich nach dem Öffnen der Tür automatisch nach 3 Sekunden
- Videoübertragung in MJPEG, JPEG und RTSP

### 3.2 Möglichkeit 2: Einrichten des YOUVI Kameramoduls

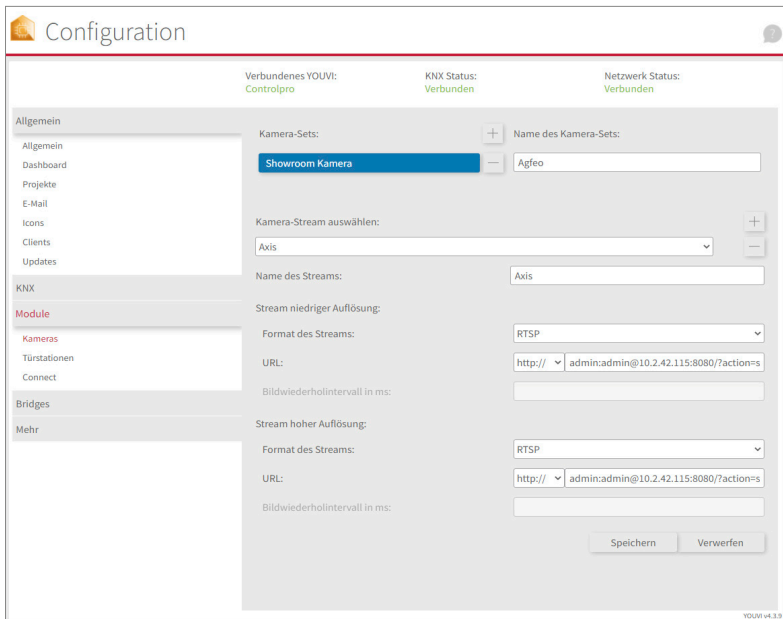
#### Hinweise zum Kamera-Stream

Auf der Konfigurationsseite der Türstation finden Sie unter *Video* verschiedene Links, um das Kamerabild der Türsprechanlage als Videostream zu nutzen. Sie können hier ebenfalls die Auflösung und die Bildwiederholrate eingeben, um Ihr Netzwerk durch den Stream nicht unnötig zu überlasten.

Um die eingebaute Kamera der AGFEO Türstation verwenden zu können, muss diese in YOUVI Configuration hinzugefügt und eingerichtet werden.

1. Um das Kamera-Modul hinzuzufügen, öffnen Sie am Panel *YOUVI Dashboard* und wählen Sie *Kamera installieren*. Sollten Sie noch keine Volllizenz besitzen, können Sie diese im PEAKnx Shop erwerben.

2. Wechseln Sie auf dem Panel zu *YOUVI Dashboard > Kamera ODER* öffnen Sie die Konfigurationsseite am PC in Ihrem Browser, wobei sicherzustellen ist, dass sich das System, auf dem der Browser läuft, im selben Netzwerk befindet, wie das PEAKnx Touch-Panel. Dazu geben Sie folgende URL in Ihren Browser ein:
  - *http://x.x.x.x:31228 oder http://x.x.x.x:31226*, wobei x.x.x.x durch die lokale IP-Adresse Ihres PEAKnx Touch-Panels ersetzt werden muss. Diese wird Ihnen im unteren Teil der YOUVI Dashboard App angezeigt.
3. Wählen Sie aus dem Menü, links den Punkt „Kameras“.
4. Fügen Sie über das „+“-Symbol ein neues Kamera-Set hinzu.
5. Klicken Sie auf das „+“-Symbol neben „Kamera-Stream auswählen“, um einen neuen Kamera-Stream hinzuzufügen.
6. Geben Sie der Kamera der AGFEO Türstation unter „Stream Name“ einen passenden Namen.
7. Ändern Sie den „Stream Type“ auf „MJPEG“.
8. Tragen Sie sowohl unter „Low Resolution URL“, als auch unter „High Resolution URL“ den Link des Kamera-Streams von Ihrer Türstation ein. Sie finden diesen auf der AGFEO-Konfigurations-Website unter *Video*.
9. Speichern Sie diese Einstellungen mit Klick auf „Speichern“.



10. Wechseln Sie innerhalb des PEAKnx Touch-Panels zurück zu YOUVI Visu
11. Um zu gewährleisten, dass die Visualisierung bei einem Systemneustart automatisch ge-

startet wird, öffnen Sie die YOUVI-Visu-Einstellungen unter *Autostart* und aktivieren Sie diesen.

12. Schalten Sie nun den Edit Mode ein und wechseln Sie zum Dashboard.
13. Wählen Sie den Button „Webcam“ aus, um eine in YOUVI Configuration angelegte Kamera zu wählen.

### **VoiP-Software**

Um „Voice over IP“ auf dem Touch-Panel zu nutzen, benötigen Sie eine laufende Intanz einer VoIP Software, wie z.B. Micro SIP, Zoiper oder ähnliche. Diese VoIP Software taucht bei einem Anruf von der Türstation vor Ihrer Visualisierung auf, sodass Sie das Kamerabild sehen und gleichzeitig den Anruf entgegennehmen können.

14. Laden Sie sich die gewünschte VoIP Software herunter und installieren Sie diese.
15. Öffnen Sie die (SIP)-Einstellungen.
16. Tragen Sie für die *Domain* oder *SIP-Server* die IP-Adresse Ihrer Fritzbox/des Tek-SIP-Managers ein und für *SIP Username* und *Password*, den Benutzernamen und Passwort, welche Sie für das PEAKnx Panel in der Fritzbox/SIP-Server vergeben haben.
  - Ihre Anmeldedaten finden Sie auch unter *fritz.box > Telefoniegeräte*, wenn Sie das angelegte PEAKnx Panel (IP-Telefon) bearbeiten und zum Reiter „Anmeldedaten“ wechseln. Das IP-Adresse der Fritzbox ist auch unter „Registrar“ vermerkt.
17. Der Status der Voip-Software sollte nun zeigen, dass sich das Telefon erfolgreich beim SIP-Server registriert hat.
18. Um zu gewährleisten, dass die VoIP-Software App bei einem Systemneustart automatisch gestartet wird, öffnen Sie die Einstellungen und aktivieren Sie den Autostart der Software.
19. Aktivieren Sie falls vorhanden die Option, Benachrichtigungen über einen eingehenden Anruf im Vordergrund erscheinen zu lassen.
20. Um die Korrektheit dieser Einstellungen zu testen, betätigen Sie die Klingel an Ihrer Türstation. Nach wenigen Sekunden sollte auf Ihrem PEAKnx Touch- Panel eine Benachrichtigung über einen eingehenden Anruf erscheinen.

## **4 Technischer Support**

Sollten Probleme mit Ihrem PEAKnx Panel auftreten, kontaktieren Sie bitte unser PEAKnx Support Team:

- Mail: [support@peaknx.com](mailto:support@peaknx.com)
- Support Ticket erstellen: [support.peaknx.com/?lang=de](https://support.peaknx.com/?lang=de)
- Tel.: +49-6151-279 1825

# **AGFEO IP-Video TFE**

Getting started

EN

Created for use with the following products	Compatible door station
Controlpro, Controlmini / Control 12, Controlmicro, YOUVI	AGFEO IP-Video TFE 1

The product names mentioned in this document may be brands or registered trademarks of their respective owners. These are not explicitly labeled with “™” or “®”.

© PEAKnx GmbH  
Otto-Röhm-Strasse 69  
64293 Darmstadt  
Germany

[www.peaknx.com](http://www.peaknx.com)  
[info@peaknx.com](mailto:info@peaknx.com)  
Document version: 2.2.1  
Date: 01.03.24

## Contents

Introduction . . . . .	16
1 SIP server configuration . . . . .	16
1.1 Option 1: Setting up the SIP clients in the Fritzbox . . . . .	16
1.2 Option 2: Set up the SIP clients in TekSIP . . . . .	17
2 Setting up the AGFEO door intercom . . . . .	18
3 Setting up the VoIP communication . . . . .	19
3.1 Option 1: Setting up the YOUVI door station module . . . . .	19
3.2 Option 2: Setting up the YOUVI camera module . . . . .	22
4 Technical Support . . . . .	24

## Introduction

The following instructions explain how to set up an AGFEO IP Video Door Station with your PEAKnx touch panel. The communication between the touch panel and the door station is realized via SIP. Therefore, please make sure that both devices are part of the same network and that YOUVI has Internet access.

## 1 SIP server configuration

You can use a Fritzbox as SIP server or a SIP server software. This section shows how to set up the Fritzbox and the Tek SIP software as a SIP server.

### 1.1 Option 1: Setting up the SIP clients in the Fritzbox

Setting up the PEAKnx Panel in the Fritzbox

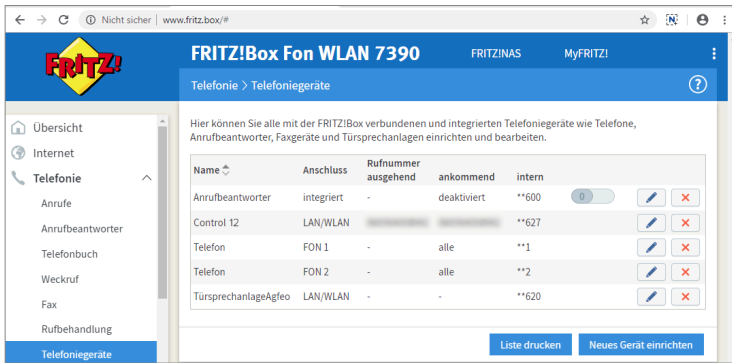
1. Open the browser and enter "fritz.box" into the address bar and log in to your Fritzbox.
2. Navigate to *Telephony > Telephony Devices*.
3. Go to "Configure new device", select the option "Telephone" in the next step and go to "Next".
4. Select "LAN/WLAN (IP telephone)", assign a meaningful name, e.g. "Control 12" and select "Next".
  - Enter the username and password for the PEAKnx Panel and note them for later use.
  - Be sure to give a secure password.
5. Confirm the assigned phone number and select "Next".
6. Select "Accept all calls" and "Next".
7. You will get an overview, which you can confirm with "Apply". Press any button on the Fritzbox to confirm the input for the router.

Setting up the AGFEO door intercom in the Fritzbox

8. Under *Telephony > Telephony Devices*, go to "Configure new device" again and in the next step select the option "Door Intercom System" and "Next".
9. The connection is made via "LAN/WLAN (IP door intercom)".
10. Assign a meaningful name for the door intercom and press "Next".
11. Enter a username and password for the door intercom and note them down.
  - Special characters, umlauts or spaces should be avoided.
  - Be sure to give a secure password.
12. For "Route doorbells to", select "Control 12" from the drop-down list and go to "Next".
  - If this option does not appear in the selection menu, you can also select "telephone number" and enter the phone number "\*\*\* xxx" of the PEAKnx Panel in the Fritzbox. In this example, that would be the "\*\*\* 627".

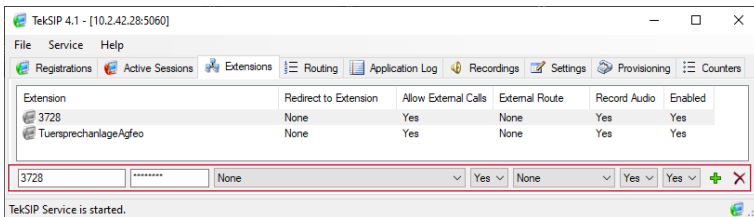


13. You will get an overview, which you can confirm with “Apply”.

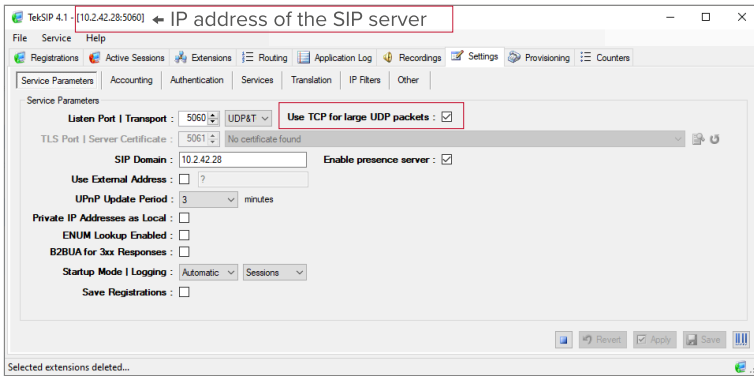


## 1.2 Option 2: Set up the SIP clients in TekSIP

1. Install Kaplansoft's TekSIP software on a panel in the network and launch TekSIP Manager.
2. Select the “Extensions” tab
3. Enter a username and password for the panel with YOUVI. Make sure that you only use a combination of numbers as a username.
4. In the drop-down menu on the far right, select “Yes” for “Enabled” to activate the account.
5. Press the plus at the end of the line to create the user.
6. Proceed in the same way for the door station. Make sure not to use umlauts or special characters:



7. In *Settings > Service Parameters*, place a check mark next to “Use TCP for large UDP packets”
8. Check if “Automatic” is selected under *Start-up Mode | Logging* to start the service at every restart. This setting can also be seen in the Windows services.
9. Save the settings with “Save” and “Apply”.



## 2 Setting up the AGFEO door intercom

1. Connect the AGFEO device to a PoE-enabled switch or the network and a power supply and write down the IP address displayed during startup.
2. Enter the IP address in the browser to configure the AGFEO door station.
3. The default password is “admin”.
4. Under *SIP Configuration*, enter the IP address of the SIP server or fritz.box as the **Server**. As **Username**, **Authentication name** and **Password**, select the user data which you have assigned for the AGFEO door station in the Fritzbox or the Tek-SIP software and click on “Apply”.
  - You can also find your credentials under *fritz.box > Telephony Devices* if you edit the created AGFEO door intercom and go to the tab “Login data”.



5. If the registration with the server was successful, the status shows green.

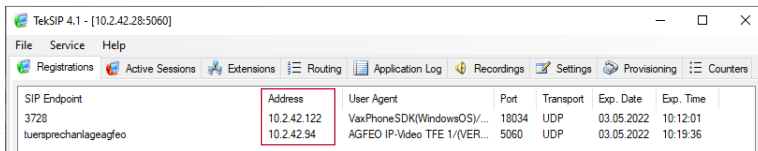
6. Select under *Network (LAN)* > “Method”: “Dynamic (DHCP)”.
7. Open the *Ringers* tab. Enter the number combination of the SIP user that you have assigned for YOUVI in the Tek-SIP software. If you use a Fritzbox, enter the phone number that was assigned in the Fritzbox for the PEAKnx panel, e.g. “\*\*627” (internal 627).
8. Click on “Apply”.
9. To control the door opener, you will find the opening code under *Relay: DTMF*: e.g. #9. If you use VoIP software, enter the number combination on the number field after accepting the call.

## 3 Setting up the VoIP communication

### 3.1 Option 1: Setting up the YOUVI door station module

Via the door station module it is possible to integrate SIP intercom systems into the visualization.

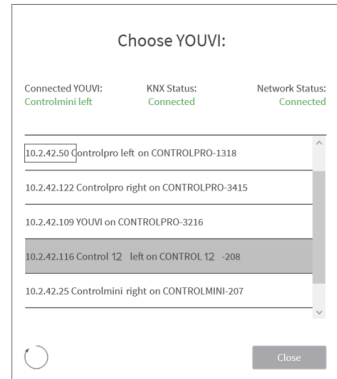
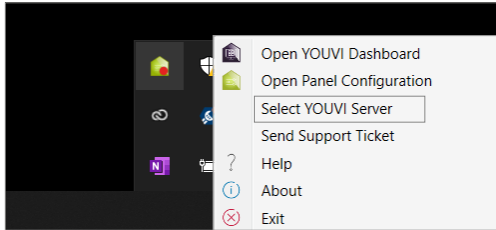
If you use the TekSIP software, it is advantageous to work on the panel to store the YOUVI software with the correct IP address in TekSIP. The IP address is read automatically during registration and can be viewed in the “Registrations” tab:



SIP Endpoint	Address	User Agent	Port	Transport	Exp. Date	Exp. Time
3728	10.2.42.122	VaxPhoneSDK(WindowsOS)/...	18034	UDP	03.05.2022	10:12:01
tuersprechanlageagfgeo	10.2.42.94	AGFEO IP-Video TFE 1/VER...	5060	UDP	03.05.2022	10:19:36

To set up the door station module, proceed as follows:

1. Open the YOUVI Configuration *Dashboard* page via the desktop shortcut or the green house in the taskbar.
  - You can also reach the configuration page on your browser, as long as you are in the same network as the PEAKnx touch panel. To do this, enter the following URL in your browser:
  - <http://x.x.x.x:31228> or <http://x.x.x.x:31226>, where *x.x.x.x* must be replaced by the local IP address of your PEAKnx touch panel. This is shown to you in the server overview:



2. Go to „Install Door intercom“.
3. Under *More > License*, you can view the remaining days of your trial license.
4. For unlimited use, please purchase the module in the PEAKnx Shop.
5. Select the Door intercom icon on the *Dashboard* page to open the settings.
6. Add a new door station via the „+“ symbol.
7. **Intercom name:** This name appears as a label in the upper left corner of the widget.
8. **Username:** Enter the name that you have assigned in your Fritzbox (your SIP server) for the touch panel with YOUVI, e.g. “Control 12” or in the case of TekSIP, the corresponding number combination.
  - You can also find your credentials under *fritz.box > Telephony Devices* if you edit the created PEAKnx Panel (IP Phone) and go to the tab “Login data.”
9. **Password:** Enter the password associated with the user name here.
10. **SIP Server IP Address:** Enter the IP address of your SIP server/fritzbox here.
11. **Camera Stream:** Enter the link of the camera stream from your door station. You can find it on the AGFEO configuration website under *Video*.
12. **Stream Type:** Set the Stream Type to “MJPEG”.
13. **Unlock method:** Select the mechanism by which your door opener function is connected, e.g. DTMF.
  - **DTMF Code:** Enter the DTMF opening code, that you defined in the “Relay” tab on the Agfeo configuration website.
  - **Http Request:** Enter the http command to open the door.
  - **Telegram:** Specify the group address for opening the door.
  - **Lock After (for telegram):** If a group address is specified, a 1 will be sent to the group address when the door opener icon is touched and a 0 is sent after the opening interval has passed.
14. Save your entries.
15. After the YOUVI software and the door station have registered as clients in TekSIP Manager, they turn green and are displayed in the „Registrations“ tab.

**Configuration**

Connected YOUVI: Controlpro      KNX Status: Connected      Network Status: Connected

**General**

Intercom: **Agfeo**      Intercom Name: Agfeo

Username: 3728

Password: .....

SIP Server IP Address: 10.2.42.28

Camera Stream: http:// admin:admin@10.2.42.115:8080/?action=st

Stream Type: MJPEG

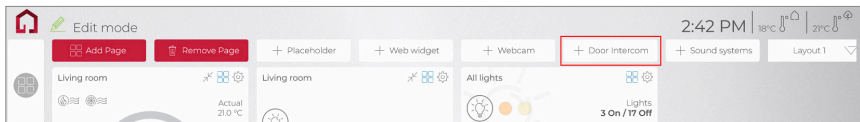
Unlock Method: DTMF

DTMF Code: #9

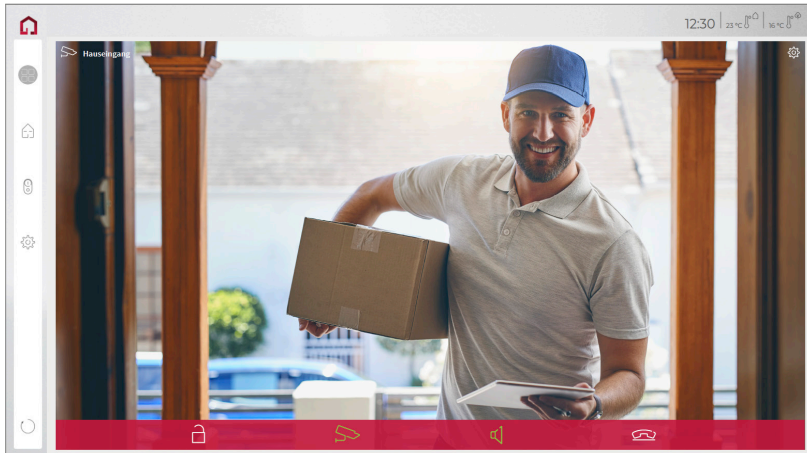
Save      Discard

### Adding the door station in the visualization

16. Open the visualization.
17. In order to ensure that the visualization is automatically activated when the system is rebooted, open the *YOUVI Settings > Auto start* and activate this feature.
18. Now switch on the Edit Mode and switch to the Dashboard.
19. Select the „Door station“ button and choose the door station you have just created. Confirm the selection with the check mark.



20. When you have added the door station module to the Dashboard, a widget with information about registration with the SIP server will appear. If this is successful, the door station module is ready for use.
21. To test these settings, press the door bell on your door station. The door station widget opens on the panel:



#### Functions of the widget:

- **Before accepting the call:** accept video call from the door station, reject, or open the door directly
- **After accepting the call:** make video call, open door, mute, end call, deactivate camera image
- Select a **ringtone** of 5 predefined tunes or upload a ringtone in the tile settings of the Door intercom widget
- Define the duration of the ring tone in the tile settings of the Door intercom widget
- The widget closes automatically 3 seconds after the door is opened.
- Video transmission in MJPEG, JPEG and RTSP

### 3.2 Option 2: Setting up the YOUVI camera module

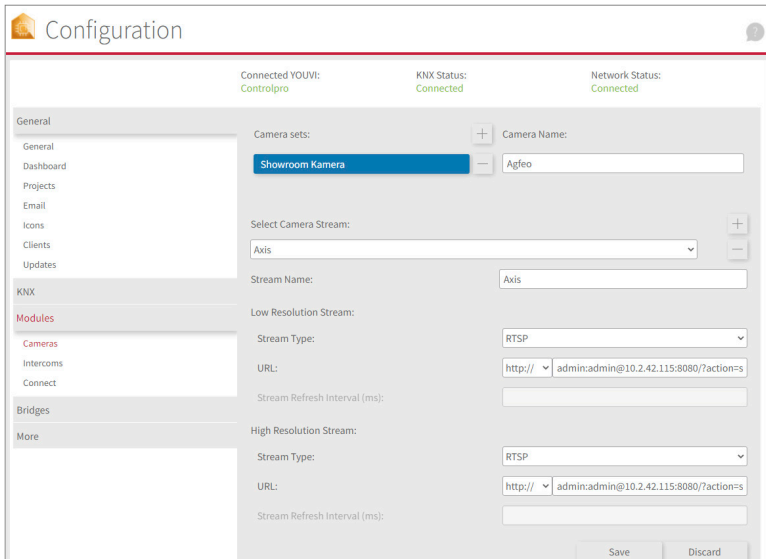
#### Notes on the camera stream

On the configuration page of the door station you will find various links under *Video* to use the camera image of the door intercom as a video stream. You can also enter the resolution and refresh rate here to avoid overloading your network with the stream.

To make use of the AGFEO Door Station's camera, it needs to be added and set up within YOUVI Configuration.

1. To add the camera module open *YOUVI Dashboard* on the panel and select *Install Camera Device*. If you do not have a full license yet, you can purchase it in the PEAKnx Shop.
2. Switch to *YOUVI Dashboard > Camera Device* OR open the configuration page at a PC in your browser, making sure that the system running the browser is on the same network as the PEAKnx Touch Panel. To do this, enter the following URL in your browser:

- <http://x.x.x.x:31228> or <http://x.x.x.x:31226>, where x.x.x.x must be replaced by the local IP address of your PEAKnx touch panel. This is displayed in the lower part of the YOUVI Dashboard App.



- From the menu on the left, select “Cameras”.
- Use the “+” symbol to add a new camera set.
- Click the “+”-Symbol next to “Select Camera Stream” to create a new camera stream.
- For the “Stream Name”, enter an appropriate name of your preference.
- Set the Stream Type to “MJPEG”.
- Enter the link of the camera stream from your door station under “Low Resolution URL” as well as under “High Resolution URL”. You can find it on the AGFEO configuration website under *Video*.
- Click “Save” to register the settings with your PEAKnx touch panel.
- Within the PEAKnx Touch Panel, switch back to YOUVI Visu
- In order to ensure that the visualization is automatically activated when the system is rebooted, open the YOUVI Visu settings under *Auto start* and activate this feature.
- Now switch on the “Edit Mode” and switch to the Dashboard.
- Select the “Webcam” button to select a Camera created in YOUVI Configuration.

### VoiP-Software

To use „Voice over IP“ on the touch panel, you need a running instance of a VoIP software, like Micro SIP, Zoiper or similar. This VoIP software appears when a call from the door station is made and pops up, even with the visualization running. So you can see the camera image and

answer the call at the same time.

14. Download and install the desired VoIP software.
15. Open the (SIP) settings.
16. For the *Domain* or *SIP server* enter the IP address of your Fritzbox/the Tek-SIP software and for *SIP Username* and *Password* enter the user name and password which you have assigned for the PEAKnx Panel in the Fritzbox/SIP server.
  - Your login data can also be found under *fritz.box* > *Telephony devices*, if you edit the created PEAKnx Panel (IP telephone) and switch to the „Login data“ tab. The IP address of the fritzbox is the same as „Registrar“.
17. The status of the Voip software should now show that the phone has successfully registered with your SIP server.
18. To ensure that the VoIP software app is started automatically when the system is restarted, open the settings and activate the autostart of the software.
19. If available, enable the option to have notifications about an incoming call appear in the foreground.
20. To test the correctness of these settings, press the bell on your door station. After a few seconds, your PEAKnx touch panel should display an incoming call notification.

## 4 Technical Support

If you experience problems with your PEAKnx Panel please contact our PEAKnx Support Team:

- Mail: [support@peaknx.com](mailto:support@peaknx.com)
- Create a Support Ticket: [support.peaknx.com/?lang=en\\_US](https://support.peaknx.com/?lang=en_US)
- Tel.: +49-6151-279 1825



# **AGFEO IP-Video TFE**

Notice abrégée

FR

<b>Conçu pour être utilisé avec les produits suivants</b>	<b>Station de porte compatible</b>
Controlpro, Controlmini / Control 12, Controlmicro, YOUVI	AGFEO IP-Video TFE 1

Les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Elles ne sont pas expressément marquées par « ™ » et « ® ».

© PEAKnx GmbH  
Otto-Röhm-Straße 69  
64293 Darmstadt  
Allemagne

[www.peaknx.com](http://www.peaknx.com)  
[info@peaknx.com](mailto:info@peaknx.com)  
Version du document : 2.2.1  
Date : 01.03.24

## Table des Matières

	Page
Introduction . . . . .	28
1 Configuration du serveur SIP . . . . .	28
1.1 Option 1 : Configuration des clients SIP dans la Fritzbox . . . . .	28
1.2 Option 2 : Configurer les clients SIP dans TekSIP . . . . .	29
2 Configuration de l'interphone de porte AGFEO . . . . .	30
3 Configuration de la communication VoIP . . . . .	31
3.1 Possibilité 1 : Configuration du module de station de porte YOUVI . . . . .	31
3.2 Possibilité 2 : Configuration du module de caméra YOUVI . . . . .	34
4 Assistance technique . . . . .	36

## Introduction

Les instructions suivantes expliquent comment configurer une station de porte vidéo IP AGFEO avec votre panneau tactile PEAKnx. La communication entre le touch-panel et la station de porte se fait par SIP. Veuillez vous assurer que les deux appareils sont sur le même réseau et que YOUVI a accès à Internet.

## 1 Configuration du serveur SIP

Comme serveur SIP, vous pouvez utiliser une Fritzbox ou un logiciel correspondant. La configuration de la Fritzbox ou du logiciel Tek-SIP en tant que serveur SIP est présentée ci-dessous.

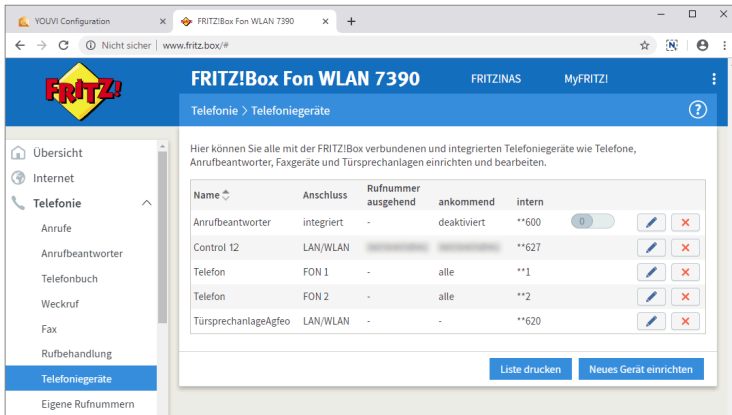
### 1.1 Option 1 : Configuration des clients SIP dans la Fritzbox

Configuration du panneau PEAKnx dans la Fritzbox :

1. Ouvrez le navigateur et entrez « fritz.box » dans la barre d'adresse, puis connectez-vous à votre Fritzbox.
2. Naviguez vers *Téléphonie > Périphérique tél.*
3. Allez dans « Configurer un nouveau périphérique », sélectionnez ensuite l'option « Téléphone (avec ou sans répondeur) » et allez sur « Suivant ».
4. Sélectionnez « LAN/Réseau sans fil (téléphone IP) », attribuez un nom significatif, par exemple « Control 12 » et allez sur « Suivant ».
  - Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le panneau PEAKnx et notez-les.
  - Assurez-vous d'attribuer un mot de passe sécurisé.
5. Confirmez le numéro de téléphone attribué et sélectionnez « Suivant ».
6. Précisez pour quels appels entrants le téléphone doit sonner, par exemple « accepter tous les appels » et « Suivant ».
7. Vous obtenez un aperçu, que vous pouvez confirmer en cliquant sur « Appliquer ». Appuyez sur n'importe quel bouton de la Fritzbox pour confirmer les entrées du routeur.

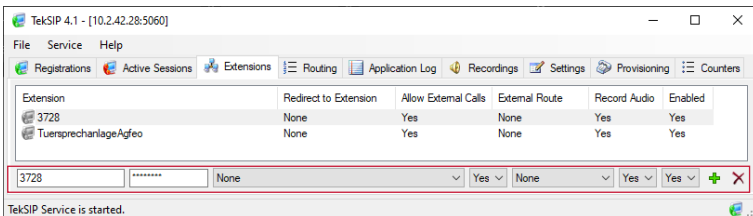
Configuration de l'interphone de porte AGFEO dans la Fritzbox

8. Dans *Téléphonie > Périphérique tél.*, allez à nouveau dans « Configurer un nouveau périphérique » et sélectionnez à l'étape suivante l'option « Interphone ouvre-porte », puis « Suivant ».
9. La connexion s'effectue via « LAN / Réseau sans fil (Interphone ouvre-porte IP) ».
10. Entrez un nom significatif pour l'interphone de porte et cliquez sur « Suivant ».
11. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'interphone de porte et notez-les.
  - Les caractères spéciaux, les espaces ou les trémas doivent être évités.
  - Assurez-vous d'attribuer un mot de passe sécurisé.
12. Sélectionnez pour « Rediriger la sonnerie vers » : « Control 12 » et allez sur « Suivant ».
  - Si cette option n'apparaît pas dans le menu de sélection, vous pouvez également composer ici le « un numéro externe » et entrer le numéro de téléphone « \*\*xxx » du panneau PEAKnx dans la Fritzbox. Dans cet exemple, il s'agit du « \*\*627 ».
13. Vous obtenez un aperçu, que vous pouvez confirmer en cliquant sur « Appliquer ».

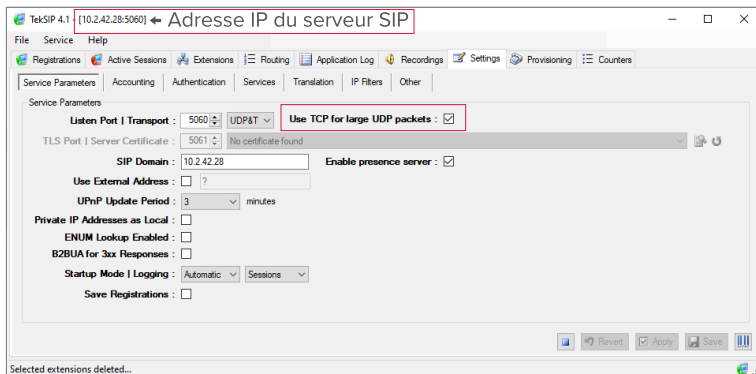


## 1.2 Option 2 : Configurer les clients SIP dans TekSIP

1. Installez le logiciel TekSIP de Kaplansoft sur un panneau du réseau et démarrez le TekSIP Manager.
2. Sélectionnez l'onglet « Extensions ».
3. Indiquez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour le panneau avec YOUVI. Veillez à n'utiliser qu'une seule combinaison de chiffres comme nom d'utilisateur.
4. Dans le menu déroulant à l'extrême droite, sélectionnez « Yes » pour « Enabled » afin d'activer le compte.
5. Appuyez sur le plus au bout de la ligne pour créer l'utilisateur.
6. Procédez de la même manière pour le portier. Veillez à ne pas utiliser de trémas ou de caractères spéciaux :



7. Dans *Settings > Service Parameters*, cochez la case « Use TCP for large UDP packets »
8. Vérifiez si « Automatic » est sélectionné sous *Start-up Mode | Logging*, afin de démarrer le service à chaque redémarrage. Ce paramètre peut également être consulté dans les services Windows.
9. Enregistrez les paramètres en cliquant sur « Save » et « Apply ».



## 2 Configuration de l'interphone de porte AGFEO

10. Connectez l'appareil AGFEO à une source d'alimentation ou à une source d'alimentation PoE et au réseau et notez l'adresse IP affichée au démarrage.
11. Saisissez-la dans le navigateur pour configurer la station de porte AGFEO.
12. Le mot de passe par défaut est « admin ».
13. Dans la *SIP-Configuration*, saisissez le nom d'utilisateur (**Username**), le nom d'authentification (**Authentication name**) et le mot de passe (**Password**) que vous avez attribués à la station de porte AGFEO dans la Fritzbox ou le logiciel Tek-SIP et cliquez sur « Apply ».
  - Vous trouverez également vos données de connexion et l'adresse IP du Fritzbox sous *fritz.box > Téléphonie > Périphérique tél.* si vous modifiez le système d'interphonie de porte créé et passez à l'onglet « Informations d'authentification ».
14. Si l'enregistrement auprès du serveur a été effectué avec succès, le statut s'affiche en vert.



15. Sélectionnez *Network(LAN) > Method* : « Dynamic (DHCP) ».
16. Ouvrez l'onglet *Ringers*. Inscrivez ici la combinaison de chiffres de l'utilisateur SIP que vous avez attribuée pour le logiciel YOUVI dans le logiciel Tek-SIP. Si vous utilisez une Fritzbox, entrez ici le numéro d'appel qui a été attribué dans la Fritzbox pour le panneau PEAKnx, par exemple «\*\*627» (interne 627).
17. Cliquez sur « Apply ».
18. Pour commander l'ouvre-porte, vous trouverez le code d'ouverture dans *Relays* : DTMF : par ex. #9. Si vous utilisez un logiciel VoIP, après avoir répondu à l'appel, entrez la combinaison de chiffres sur le pavé numérique.

## 3 Configuration de la communication VoIP

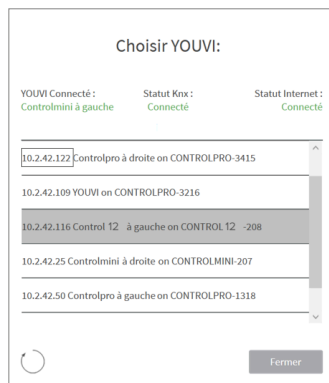
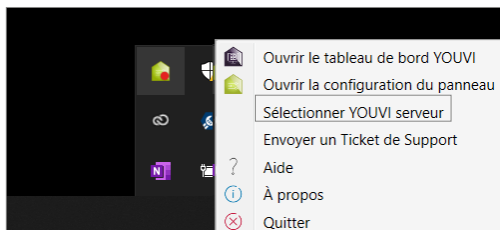
### 3.1 Possibilité 1 : Configuration du module de station de porte YOUVI

Le module de station de porte permet d'intégrer des systèmes d'interphonie SIP dans la visualisation. Si vous utilisez le logiciel TekSIP, il est avantageux de travailler sur le panneau afin de pouvoir enregistrer le logiciel YOUVI avec la bonne adresse IP dans TekSIP. L'adresse IP est automatiquement lue lors de l'enregistrement et peut être consultée dans l'onglet « Registrations » :

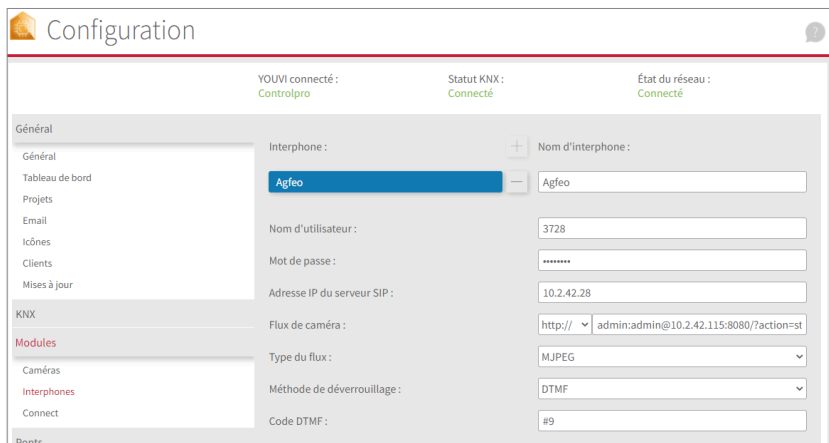
SIP Endpoint	Address	User Agent	Port	Transport	Exp. Date	Exp. Time
3728	10.2.42.122	VaxPhoneSDK(WindowsOS)/...	18034	UDP	03.05.2022	10.12.01
tuensprechanlageagfeo	10.2.42.94	AGFEO IP-Video TFE 1/(VER...	5060	UDP	03.05.2022	10.19.36

Pour configurer le module de la station de porte, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page du *tableau de bord* de YOUVI Configuration en cliquant sur le raccourci du bureau ou la maison verte dans la barre des tâches.
  - Vous pouvez également accéder à la page de configuration via le navigateur, à condition que vous soyez avec l'appareil sur le même réseau que l'écran tactile PEAKnx. Pour ce faire, entrez l'adresse suivante URL dans votre navigateur :
  - <http://x.x.x.x:31228> ou <http://x.x.x.x:31226>, où x.x.x.x doit être remplacé par l'adresse IP locale de votre panneau tactile PEAKnx. Celle-ci vous est présentée dans l'aperçu du serveur :



2. Sélectionnez « Installer Interphone ».
3. Sous *Plus > Licence*, vous pouvez voir les jours restants de votre licence d'essai.
4. Pour une utilisation illimitée, veuillez acheter le module dans la boutique PEAKnx.
5. Sélectionnez l'icône Interphone sur la page Tableau de bord pour ouvrir le module.
6. Ajoutez une nouvelle station de porte via le symbole „+“.
7. **Nom d'interphone** : Ce nom apparaît comme désignation en haut à gauche du widget.
8. **Nom d'utilisateur** : Entrez ici le nom que vous avez attribué au panneau tactile avec YOUVI dans votre Fritzbox (votre serveur SIP), par ex. « Control 12 » ou dans le cas de TekSIP, la combinaison de chiffres correspondante.
  - Vous trouverez également vos données d'enregistrement dans *fritz.box > Téléphonie > Périphérique tél.*, si vous éditez le panneau PEAKnx (téléphone IP) créé et passez à l'onglet « Informations d'authentification ».

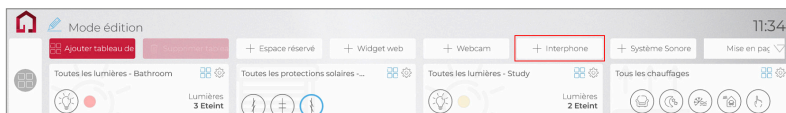




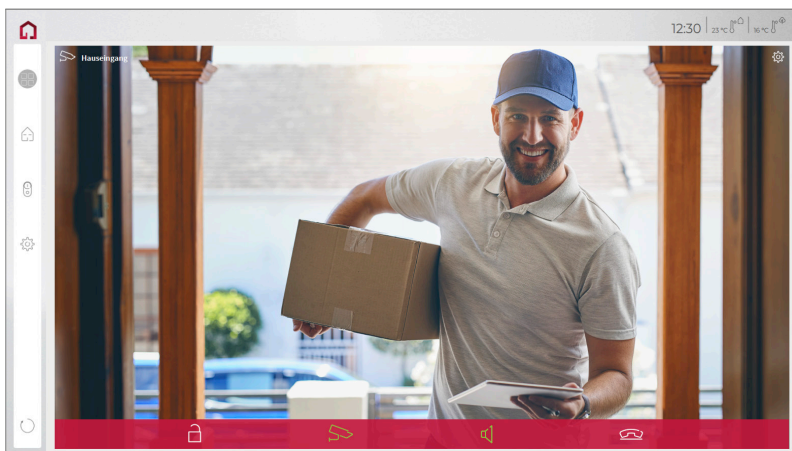
9. **Mot de passe** : Entrez ici le mot de passe associé au nom d'utilisateur.
10. **Adresse IP du serveur SIP** : Saisissez ici l'adresse IP de votre serveur SIP/fritzbox.
11. **Flux de caméra** : Saisissez le lien du flux de caméra de votre station de porte. Vous pouvez le trouver sur le site Web de configuration d'AGFEO dans *Video*.
12. **Type du flux** : Sélectionnez « MJPEG ».
13. **Méthode de déverrouillage** : Sélectionnez le mécanisme auquel votre ouvre-porte est connecté, par exemple DTMF.
  - **Code DTMF** : Saisissez le code d'ouverture DTMF, que vous avez défini dans l'onglet « Relays » sur le site de la configuration Agfeo.
  - **Http request** : Entrez la commande http pour ouvrir la porte.
  - **Télégramme** : Spécifiez l'adresse du groupe pour l'ouverture de la porte.
  - **Verrouiller après (pour le télégramme)** : Si une adresse de groupe est spécifiée, un « 1 » est envoyé à l'adresse de groupe lorsque l'icône d'ouverture de la porte est touchée et un « 0 » est envoyé après l'intervalle d'ouverture.
14. Enregistrez vos entrées.
15. Une fois que le logiciel YOUVI et le portier se sont enregistrés comme clients dans le gestionnaire TekSIP, ils deviennent verts et s'affichent dans l'onglet « Registrations ».

#### Ajouter la station de porte dans la visualisation

16. Ouvrez la visualisation
17. Pour que la visualisation démarre automatiquement au redémarrage du système, ouvrez les *Paramètres YOUVI* > *Autostart* et activez-le.
18. Passez maintenant en mode Edit et passez au dashboard.
19. Sélectionnez la touche « Interphone » et choisissez la station de porte que vous venez de créer. Confirmez la sélection en cliquant sur la coche.



20. Lorsque vous avez ajouté le module Station de porte au dashboard, le widget apparaît avec des informations sur l'enregistrement sur le serveur SIP. En cas de succès, le module de station de porte est prêt à l'emploi.
21. Pour tester ces paramètres, appuyez sur la sonnette de votre platine de rue. Le widget de la station de porte s'ouvre sur le panneau :



#### Fonctions du widget :

- **Avant de prendre l'appel** : accepter l'appel vidéo du portier vidéo, rejeter ou ouvrir directement la porte
- **Après avoir pris l'appel** : passer un appel vidéo, ouvrir la porte, couper le son, mettre fin à l'appel, désactiver l'image de la caméra
- Sélectionnez une **sonnerie** de 5 mélodies prédéfinies ou téléchargez une sonnerie dans les paramètres de tuile du widget Interphone de porte
- Définissez la durée de la sonnerie dans les paramètres de tuile du widget Interphone de porte.
- Le widget se ferme automatiquement 3 secondes après l'ouverture de la porte.
- Transmission vidéo en MJPEG, JPEG et RTSP

### 3.2 Possibilité 2 : Configuration du module de caméra YOUVI

#### Remarques sur le flux de caméra

Sur la page de configuration de la station de porte, vous trouverez différents liens dans Video pour utiliser l'image caméra de l'interphone de porte comme flux vidéo. Vous pouvez également entrer la résolution et le taux de rafraîchissement ici pour éviter de surcharger votre réseau avec le flux.

Pour pouvoir utiliser la caméra intégrée de la station de porte AGFEO, elle doit être ajoutée et configurée dans YOUVI Configuration.

1. Pour configurer le module de caméra, ouvrez sur le panel *YOUVI Dashboard* et sélectionnez *Installer Camera*. Si vous n'avez pas encore de licence complète, vous pouvez l'acheter dans la boutique PEAKnx.

2. Sélectionnez sur le panel *YOUVI Dashboard* > *Camera* **OU** ouvrez la page de configuration sur votre PC dans de votre navigateur, en vous assurant que le système qui exécute le navigateur est sur le même réseau que le panneau tactile PEAKnx. Pour ce faire, entrez l'URL suivante dans votre navigateur :
  - **http://x.x.x.x:31228** ou **http://x.x.x.x:31226**, où x.x.x.x doit être remplacé par l'adresse IP locale de votre panneau tactile PEAKnx. Ceci est affiché dans la partie inférieure de l'application YOUVI Dashboard.
3. Sélectionnez « Caméras » dans le menu de gauche.
4. Utilisez le symbole « + » pour ajouter un nouveau jeu de caméras.
5. Cliquez sur l'icône « + » à côté de « Sélectionner le flux de la caméra » pour ajouter un nouveau flux de caméras.
6. Donnez à la caméra de la station de porte AGFEO un nom approprié dans « Nom du flux ».
7. Modifiez le « Type du flux » en « MJPEG ».
8. Saisissez le lien du flux de caméra à partir de votre station de porte dans « URL basse résolution » ainsi que dans « URL haute résolution ». Vous pouvez le trouver sur le site Web de configuration d'AGFEO dans *Video*.
9. Enregistrez ces paramètres en cliquant sur « Sauvegarder ».

The screenshot shows the 'Configuration' window with a sidebar on the left containing menu items: Général, Tableau de bord, Projets, Email, icônes, Clients, Mises à jour, KNX, Modules (Caméras, Interphones, Connect), Ponts, and Plus. The main area is titled 'Configuration' and has three status indicators at the top: 'YOUVI connecté : Controlpro', 'Statut KNX : Connecté', and 'État du réseau : Connecté'. The 'Général' section is active, showing 'Ensembles de Caméras' with a list containing 'Showroom Kamera'. Below this, 'Sélectionner le flux de la caméra' is set to 'Axis'. The 'Nom du flux' is 'Axis'. Under 'Flux basse résolution', 'Type du flux' is 'RTSP', 'URL' is 'http:// admin:admin@10.2.42.115:8080/?action=s', and 'Taux de rafraîchissement du flux (ms)' is empty. The 'Flux haute résolution' section has identical settings. At the bottom right are 'Sauvegarder' and 'Annuler' buttons.

10. Dans le panneau tactile PEAKnx, retournez sur YOUVI Visu
11. Pour que la visualisation démarre automatiquement au redémarrage du système, ouvrez les paramètres YOUVI-Visu dans *Démarrage automatique* et activez-les.
12. Passez maintenant en « Mode édition » et passez au dashboard.
13. Sélectionnez la touche « Webcam » pour sélectionner une caméra créée dans YOUVI

Configuration.

### Logiciel VoIP

Pour utiliser la „Voix sur IP“ sur le panneau tactile, vous avez besoin d'une instance en cours d'un logiciel VoIP, comme par exemple Micro SIP, Zoiper ou similaire. Ce logiciel VoIP apparaît devant votre visualisation lors d'un appel depuis le portier, ce qui vous permet de voir l'image de la caméra tout en répondant à l'appel.

14. Téléchargez et installez le logiciel VoIP de votre choix.
15. Ouvrez les paramètres (SIP).
16. Pour le *Domain* ou *SIP Server* entrez l'adresse IP de votre Fritzbox/Tek-SIP Manager et pour *Nom d'utilisateur SIP* et *Mot de passe* entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez attribués au panneau PEAKnx sur le Fritzbox/serveur SIP.
  - Vous trouverez également vos données d'enregistrement dans *fritz.box* > *Téléphonie* > *Périphérique tél.*, si vous éditez le panneau PEAKnx (téléphone IP) créé. L'adresse IP de la fritzbox est la même que celle du « Registrar ».
17. Le statut du logiciel Voip devrait maintenant indiquer que le téléphone s'est enregistré avec succès auprès de votre serveur SIP.
18. Pour garantir le démarrage automatique de l'application logicielle VoIP lors du redémarrage du système, ouvrez les paramètres et activez le démarrage automatique du logiciel.
19. Activez, le cas échéant, l'option permettant d'afficher les notifications d'appel entrant au premier plan.
20. Pour vérifier l'exactitude de ces réglages, appuyez sur la sonnette de votre station de porte. Après quelques secondes, une notification d'un appel entrant devrait apparaître sur votre panneau tactile PEAKnx.

## 4 Assistance technique

Si vous rencontrez des problèmes avec votre panneau PEAKnx, veuillez contacter notre équipe d'assistance de PEAKnx :

- E-mail : [support@peaknx.com](mailto:support@peaknx.com)
- Créer un ticket d'assistance : [support.peaknx.com](mailto:support.peaknx.com)
- Téléphone : +33 383 5415 20

[www.peaknx.com](http://www.peaknx.com)